

UBYTOVACÍ ŘÁD

Provozovna: PENZION LILIE, Na Řetízku 1170, 570 01 Litomyšl
Telefon / mobil: +420 777 13 24 01
Provozovatel: Nikola Koutná se sídlem Na Řetízku 1170, Litomyšl
IČ: 65670680

Provoz celoroční, provozní doba nonstop bez recepce.

Vážení a milí hosté,

vítáme Vás v našem penzionu a dovolu, abychom Vás seznámili s pravidly provozu.

1. Po příjezdu host předloží provozovateli popř. pracovníkovi penzionu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti. Po zaznamenání údajů budou hostovi předány klíče od pokoje a hlavních vchodových dveří a host bude ubytován.
2. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu provozovatel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
3. Pokud nebyl čas odjezdu v den ukončení pobytu předem sjednán, ukončuje host pobyt nejpozději do 10:00 hodin posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je penzion oprávněn účtovat mu pobyt za další den nebo příplatek 250,- Kč (nebo 10,- EUR) za pozdní check-out v dohodnutém čase.

V případě, že penzion má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v penzionu přítomen, vyhrazuje si penzion právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl být uklizen a užíván hostem, který si jej rezervoval.

4. V den nástupu na ubytování jsou pokoje k dispozici od 15:30 hodin, nebude-li dohodnuto jinak. Příplatek je 250,- Kč (nebo 10,- EUR) za dřívější check-in v dohodnutém čase. Pokud se host neubytuje nejpozději do 18:00 hodin nebo v dohodnutý čas, rezervace pozbývá platnosti a provozovatel penzionu může obsadit pokoj bez náhrady.
5. Za klenoty, peníze a jiné cennosti penzion odpovídá bez omezení pouze, pokud tyto věci byly převzaty penzionem do úschovy nebo pokud ke škodě na nich došlo jednáním provozovatele penzionu. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v penzionu bez zbytečného odkladu v den, kdy se poškozený o škodě dozvěděl.
6. Penzion odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tímto účelem odevzdány provozovateli do úschovy.
7. V pokoji a v prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu provozovatele penzionu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
8. Všichni ubytovaní hosté musí dbát o čistotu, pořádek a používat domácí obuv. Při nástupu přebírají inventář pokoje a jsou povinni zkontrolovat jeho úplnost podle inventárního seznamu, který je v každém pokoji. Při jeho neúplnosti musí toto neprodleně nahlásit provozovateli. Na pozdější nahlášení nebude brán zřetel. Za způsobené škody a chybějící inventář odpovídá host v plném rozsahu a zároveň mu bude vyměřena pokuta dle stavu poškození, min. však 5.000,-Kč nebo 200,- EUR.

PENZION LILIE

9. Ve všech prostorách penzionu a zvláště v pokojích není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holíčích, případně masážních strojků, sušičů vlasů, apod.).
10. Přijímání návštěv v pokojích hostů je zakázáno nebo musí být nahlášený provozovateli penzionu. Po dohodě s provozovatelem je pro návštěvy k dispozici vstupní hala v 1.NP.
11. Penzion zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně jeho převoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči si host hradí sám. Užívání ubytovacích prostorů je povoleno pouze hostům, kteří nejsou bacilonosiči nebo postiženi infekčními nebo parazitárními nemocemi ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.
12. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, vypnout veškerá zařízení využívající elektrické sítě, zhasnout světla, zavřít okna pokoje a uzamknout dveře.
13. Vzniklé odpadky je nutné dávat pouze do určených nádob na vyhrazených místech.
14. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji ani v ostatních prostorách penzionu.
15. Psi a jiná zvířata mohou být v penzionu ubytována za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav předložením očkovacího průkazu. Cena za umístění zvířat se účtuje podle platného ceníku.
16. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem v den příjezdu, není-li předem sjednáno jinak, nejdéle však za období 10-ti po sobě jdoucích dnů. Účet je splatný při předložení. Na požádání je možno vystavit fakturu.
17. Snídaně, obědy nebo večere nejsou nabízeny, ale můžeme doporučit restauraci podle požadavků.
18. Všechny pokoje a vnitřní prostory penzionu jsou nekuřácké a platí zde přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm, proto v nich, prosím, nekuřte. Kouření je možné ve vyhrazeném venkovním prostoru.
19. Apartmány a pokoj jsou vybaveny v souladu se standardy ubytovacích zařízení hotelového typu. Pokud chcete navíc polštář, ručník nebo osušku, obraťte se, prosím, na provozovatele penzionu.
20. Topná tělesa v pokojích jsou osazena termostatickými hlavicemi / ventily, proto je možné regulovat teplotu v pokoji dle Vašeho přání.
21. S ohledem na ostatní hosty a individuální odpočinek dodržujte, prosím, noční klid od 22:00 hodin do 07:00 hodin. Děkujeme, že toto časové rozpětí respektujete.
22. Host je povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má penzion právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.

Děkujeme za dodržování ubytovacího řádu a doufáme, že Váš pobyt u nás byl, je a bude vždy příjemný.

V Litomyšli dne 01. 01. 2017

Nikola Koutná, majitelka