

PENZION LILIE

OCHRANA SPOTŘEBITELE

ČESKY

Provozovatel	Tomáš Koutný
IČO	17690803
Adresa	Na Řetízku 1170, 570 01 Litomyšl
E-mail	ubytovani@penzion-lilie.cz
Telefon	+420 777 13 24 01
Web	www.penzion-lilie.cz

Předmět podnikání

Poskytování ubytovacích služeb a služeb s ubytováním souvisejících.

Označení služby

Ubytovatel poskytuje ubytování a související služby na základě smlouvy o ubytování, která může být uzavřena také prostřednictvím elektronické objednávky (online rezervace).

Cena služeb

Celková cena ubytování a objednaných doplňkových služeb je hostovi sdělena před uzavřením rezervace. Případné místní poplatky nebo služby účtované zvlášť jsou uvedeny v rezervačním procesu nebo sděleny hostovi před jejich čerpáním.

Platební podmínky

U online rezervací je požadována úhrada 100 % ceny pobytu předem. Platba může být provedena online platební bránou nebo bankovním převodem. Po přijetí požadované platby je rezervace potvrzena a hostovi je odesláno potvrzení / voucher.

Náklady na komunikaci na dálku

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku se neliší od základních sazeb poskytovatelů těchto služeb.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Odstoupení od smlouvy

U ubytování poskytovaného v konkrétním termínu nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě bez udání důvodu. Zrušení rezervace se řídí sjednanými storno podmínkami.

PENZION LILIE

CONSUMER PROTECTION

ENGLISH

Provider	Tomáš Koutný
Company ID	17690803
Address	Na Řetízku 1170, 570 01 Litomyšl
E-mail	ubytovani@penzion-lilie.cz
Telephone	+420 777 13 24 01
Website	www.penzion-lilie.cz

Business activity

Provision of accommodation and related services.

Description of the service

The Provider offers accommodation and related services on the basis of an accommodation contract, which may also be concluded electronically through an online reservation.

Price of services

The total price of accommodation and ordered additional services is communicated to the Guest before the reservation is concluded. Any local charges or separately charged services are shown during the booking process or communicated before they are used.

Payment terms

For online reservations, 100% of the stay price is payable in advance. Payment may be made via an online payment gateway or bank transfer. Once the required payment has been received, the reservation is confirmed and a confirmation / voucher is sent to the Guest.

Distance communication costs

The costs of using means of distance communication do not differ from the standard rates charged by the relevant service providers.

Out-of-court consumer dispute resolution

Czech Trade Inspection Authority (ČOI), Central Inspectorate - ADR Department, Gorazdova 1969/24, 120 00 Prague 2, Czech Republic, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Withdrawal from the contract

For accommodation provided on a specific date or during a specific period, the consumer does not have the standard 14-day right to withdraw without giving a reason. Cancellation is governed by the agreed cancellation terms.

PENZION LILIE

VERBRAUCHERSCHUTZ

DEUTSCH

Betreiber	Tomáš Koutný
IČO	17690803
Adresse	Na Řetízku 1170, 570 01 Litomyšl
E-Mail	ubytovani@penzion-lilie.cz
Telefon	+420 777 13 24 01
Web	www.penzion-lilie.cz

Gegenstand der Tätigkeit

Erbringung von Beherbergungsleistungen und damit verbundenen Dienstleistungen.

Beschreibung der Dienstleistung

Der Anbieter erbringt Unterkunftsleistungen und damit verbundene Leistungen auf Grundlage eines Beherbergungsvertrags, der auch elektronisch durch eine Online-Reservierung abgeschlossen werden kann.

Preis der Dienstleistungen

Der Gesamtpreis der Unterkunft und der bestellten Zusatzleistungen wird dem Gast vor Abschluss der Reservierung mitgeteilt. Etwaige örtliche Gebühren oder gesondert berechnete Leistungen werden im Reservierungsprozess angezeigt oder dem Gast vor Inanspruchnahme mitgeteilt.

Zahlungsbedingungen

Bei Online-Reservierungen sind 100 % des Aufenthaltspreises im Voraus zu zahlen. Die Zahlung kann über ein Online-Zahlungsgateway oder per Banküberweisung erfolgen. Nach Eingang der erforderlichen Zahlung wird die Reservierung bestätigt und dem Gast eine Bestätigung / ein Voucher zugesandt.

Kosten der Fernkommunikation

Die Kosten für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln unterscheiden sich nicht von den Standardtarifen der jeweiligen Dienstleister.

Außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten

Tschechische Handelsinspektion (ČOI), Zentralinspektorat - ADR-Abteilung, Gorazdova 1969/24, 120 00 Prag 2, Tschechische Republik, E-Mail: adr@coi.gov.cz, Web: coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Widerruf vom Vertrag

Bei einer Unterkunft, die zu einem bestimmten Termin oder in einem bestimmten Zeitraum erbracht wird, besteht kein übliches 14-tägiges Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen. Für die Stornierung gelten die vereinbarten Stornobedingungen.